

# Report revisione dei problemi

Il prototipo è stato revisionato affrontando i problemi individuati dal gruppo "Farsight".

Inizialmente, è stata condotta un'analisi generale per ottenere una panoramica completa delle problematiche presenti nel prototipo.

Successivamente, ci siamo concentrati su ciascun problema individualmente. Per ogni problema individuato, il gruppo ha collaborato per identificare una soluzione, compilando una lista di risoluzioni. Infine, abbiamo distribuito il compito di implementare le soluzioni su Figma, procedendo in modo parallelo tra i membri del gruppo.

In seguito, i problemi individuati e la soluzione adottata:

## **Problema: 1**

**Euristica:** H2 - Match between system and real world

**Dove:** Pagina evento -> Informazioni sull'evento.

**Cosa:** Mancata indicazione dell'orario dell'evento.

**Perché:** È importante che l'utente sappia non solo la data di svolgimento dell'evento, ma anche l'ora di inizio ed eventualmente la durata, così che possa stabilire se effettivamente partecipare o meno.

**Gravità:** 4

**SOLUZIONE:** È stata aggiunto l'orario nei dettagli dell'evento e quanto dura

## **Problema: 2**

Simile al problema 1

## **Problema: 3**

**Euristica:** H2 - Match between system and real world \ H4 - Consistency and standards

**Dove:** Ogni qualvolta viene visualizzato il dettaglio di un evento.

**Cosa:** La presenza dei bottoni "like" e "dislike".

**Perché:** Non è molto chiaro il loro significato e ciò potrebbe causare ambiguità. Infatti, qualora essi servissero per recensire l'evento, non avrebbero alcun senso, perché non si può esprimere la propria opinione riguardo un evento che non si è ancora verificato e a cui quindi l'utente non ha ancora partecipato. D'altro canto, risulta piuttosto inusuale che un utente vada a guardare le recensioni di un evento passato, visto che in ogni caso non vi potrebbe partecipare. Se invece i due pulsanti servissero per comunicare un interesse, in positivo o in negativo, dell'utente, non vi sarebbe una netta distinzione con il "pulsante cuore", che serve per aggiungere un evento tra i preferiti, visto che presumibilmente un evento "da pollice in su" sarebbe anche un evento da aggiungere tra i preferiti. Infine, qualora i due pulsanti servissero per iscriversi e disiscriversi all'evento, si sovrapporrebbero al pulsante "Ci sarò/Non ci sarò", avente la stessa funzione.

**Gravità:** 3

**SOLUZIONE:** Riteniamo che conservare i pulsanti “Mi piace” e “Non mi piace” sia vantaggioso. Abbiamo sostituito il pulsante “Ci sarò” con “Sono interessato a partecipare”, poiché l'espressione “Ci sarò” poteva risultare fuorviante. Essa risulta una informazione utile sia per l'organizzatore sia per gli utenti per sapere quanta gente ci sarà ad un evento.

**Problema:** 4

**Euristica:** H4 - Consistency and standards

**Dove:** Ogni qualvolta viene visualizzato il dettaglio di un evento.

**Cosa:** Il colore del pulsante dei preferiti è inconsistente con la gerarchia dei colori stabilita.

**Perché:** Quando si aggiunge un evento tra i preferiti, il pulsante del cuore diventa rosso, tuttavia, come dichiarato nel README.md, nell'ambito dell'applicazione il rosso è utilizzato per segnalare un errore. Ciò potrebbe causare confusione in un utente non esperto.

**Gravità:** 1

**SOLUZIONE:** Non è dichiarato nel readme e ci limitiamo ad usare lo standard di colore del cuore di like e dislike

**Problema:** 5

**Euristica:** H6 - Recognition rather than recall

**Dove:** Ogni qualvolta viene visualizzato il dettaglio di un evento.

**Cosa:** Mancato titolo quando visualizzi l'evento.

**Perché:** Quando viene visualizzato il dettaglio dell'evento, il titolo, invece presente nella card identificativa dell'evento, non viene riportato. L'utente non dovrebbe però essere costretto a ricordarsi il titolo dell'evento su cui ha cliccato.

**Gravità:** 2

**SOLUZIONE:** È stato aggiunto il titolo nella schermata del dettaglio evento

**Problema:** 6

**Euristica:** H2 - Match between system and real world \ H4 - Consistency and standards

**Dove:** Ogni qualvolta viene visualizzato il dettaglio di un evento.

**Cosa:** La parte inferiore “Potrebbero interessarti” è ridondante rispetto al ruolo degli eventi nella homepage.

**Perché:** Questa “categoria” è già presente nell'Homepage, per cui all'utente potrebbe non risultare chiara una loro eventuale differenza.

**Gravità:** 2

**SOLUZIONE:** Non riteniamo che sia un problema, è qualcosa che potrebbe essere utile agli utenti.

**Problema:** 7

**Euristica:** H4 - Consistency and standards

**Dove:** Homepage.

**Cosa:** La categoria “ultimi eventi” ha un titolo vago.

**Perché:** Non è chiaro se essa indichi eventi da poco aggiunti sulla piattaforma, eventi che avverranno più lontano nel tempo rispetto alla data di visualizzazione oppure eventi che si sono appena svolti. In quest’ultimo caso, questa “categoria” non sembra avere una rilevanza tale da trovarsi nell’Homepage, visto che raramente un utente potrebbe essere interessato ad informazioni riguardo eventi già passati e a cui quindi non può partecipare.

**Gravità:** 2

**SOLUZIONE:** È stato cambiato il nome “Ultimi eventi” con “Novità”, appunto per chiarire che si tratta di eventi pubblicati da poco

**Problema:** 8

**Euristica:** H2 - Match between system and real world \ H7 - Flexibility and efficiency of use

**Dove:** Pagina Ricerca.

**Cosa:** Mancanza di veri e propri filtri di ricerca per gli eventi.

**Perché:** Nel README.md è stata espressa la volontà di dare agli utenti la possibilità di inserire dei filtri per una ricerca maggiormente personalizzata degli eventi. Tuttavia, gli unici filtri presenti sono tre categorie, cliccando sulle quali l’utente può visualizzare tutti gli eventi appartenenti a tale categoria. Si tratta però di una limitazione piuttosto stringente, visto che l’utente potrebbe essere interessato ad eventi che non rientrano in nessuna delle tre categorie e/o potrebbe voler raffinare ulteriormente la propria ricerca, ad esempio sulla base della distanza da un luogo, della data, dell’orario e della durata.

**Gravità:** 4

**SOLUZIONE:** Nella sezione dei filtri sono stati aggiunti delle categorie più specifiche; sono pur sempre limitate ma a causa della limitatezza del prototipo, in futuro potrebbero essercene di altri. È chiarito nel README

**Problema:** 9

**Euristica:** H4 - Consistency and standards \ H7 - Flexibility and efficiency of use

**Dove:** Pagina Preferiti.

**Cosa:** Il pulsante “modifica” nella pagina dei preferiti non è abbastanza immediato.

**Perché:** Non è molto immediato l’utilizzo del pulsante “Modifica” per togliere uno o più eventi tra i preferiti. Infatti, cliccandolo, si apre una schermata in cui l’utente può deselezionare i cuori e poi salvare le proprie modifiche. Oltre al fatto che non appare un messaggio di conferma della modifica

effettuata o della volontà di annullare le modifiche, questo meccanismo non sembra molto immediato.

**Gravità:** 2

**SOLUZIONE:** Non riteniamo sia un problema poiché quando si modifica un cuore bisogna cliccare “salva” e quindi potrebbe essere difficile sbagliare.

**Problema:** 10

**Euristica:** H2 - Match between system and real world

**Dove:** Pagina Calendario.

**Cosa:** La visualizzazione degli eventi nel calendario riporta dei filtri che non sono sufficientemente distinti nello scopo.

**Perché:** Attualmente gli eventi sono suddivisi in “Iscrizioni”, “Salvati” e “Eventi del giorno”. Si può supporre, anche se non è molto chiaro, che in “Salvati” vi siano gli eventi tra i “Preferiti” a cui l’utente non si è iscritto (altrimenti vi sarebbe una ripetizione rispetto a quanto sopra), e che in “Eventi del giorno” vi siano gli eventi di quella data a cui l’utente non si è iscritto e che non ha salvato.

**Gravità:** 2

**SOLUZIONE:** Il calendario ora contiene i “preferiti del giorno” e gli eventi del giorno, dove i “preferiti del giorno” indicano gli eventi in cui si è messo il cuoricino per salvarli appunto nei preferiti; e in “eventi del giorno” tutti gli altri eventi

**Problema:**11

**Euristica:** H8 - Aesthetic and minimalist design

**Dove:** Area personale.

**Cosa:** La separazione tra le varie parti dell’area personale non rispetta quella definita nel README.

**Perché:** Nel README.md viene dichiarato che l’area personale si suddivide in tre parti: profilo, creazioni eventi e utilities. Tuttavia, nel design, risultano evidenti solamente due parti, senza alcuna indicazione, perché creazione eventi ed utilities non sono separati.

**Gravità:** 1

**SOLUZIONE:** Sono state divise le parti tra utente normale ed organizzatore. È stato chiarito nel README la distinzione

**Problema:** 12

**Euristica:** H2 - Match between system and real world \ H4 - Consistency and standards

**Dove:** Area personale.

**Cosa:** La pagina di riconoscimenti non ha un chiaro scopo di utilizzo.

**Perché:** Non è chiaro cosa siano i “Riconoscimenti”.

**Gravità:** 2

**SOLUZIONE:** è stata aggiunta una pagina riconoscimenti con i nostri nomi

**Problema:** 13

**Euristica:** H2 - Match between system and real world

**Dove:** Creazione di un evento.

**Cosa:** Gli Handles sono un termine tecnico che gli utenti potrebbero non conoscere.

**Perché:** Non è chiaro cosa siano gli handles, in quanto si tratta di un termine troppo tecnico non facilmente comprensibile. Piuttosto, se dovesse servire per aggiungere un link, si potrebbe dare un nome più intuitivo, come “Aggiungi link”.

**Gravità:** 3

**SOLUZIONE:** Il nome “Handles” è stato sostituito con “Link a risorse esterne”

**Problema:** 14

**Euristica:** H2 - Match between system and real world

**Dove:** Creazione evento e Modifica della bozza.

**Cosa:** L’inserimento della data dovrebbe seguire un formato standard e non un testo.

**Perché:** Per evitare errori.

**Gravità:** 2

**SOLUZIONE:** È stato creato l’inserimento in versione “standard” di data e ora, inseribile attraverso tastierino numerico

**Problema:** 15

**Euristica:** H4 - Consistency and standards \ H8 - Aesthetic and minimalist design

**Dove:** Creazione dell’evento e Modifica della bozza.

**Cosa:** L’Upload ed eliminazione delle risorse multimediali non è immediato.

**Perché:** I nomi dei file dovrebbero essere scritti più in grande, per non rendere difficile all’utente vedere quali file ha caricato. Inoltre, dare la possibilità di eliminare i file e le foto caricate singolarmente usando il pulsante “Elimina allegato n” non è comodo ed intuitivo.

**Gravità:** 2

**SOLUZIONE:** Sono stati resi come le risorse ai link esterni in cui è possibile rimuovere una risorsa premendo la ‘x’ e aggiungendola premendo il tasto “Aggiungi File”

**Problema:** 16

**Euristica:** H4 - Consistency and standards \ H8 - Aesthetic and minimalist design \ H5 - Error prevention

**Dove:** Area personale.

**Cosa:** Il pulsante “Esci” è troppo preponderante per lo scopo che ha.

**Perché:** il pulsante “Esci” sembra essere troppo grosso e, causa il colore rosso acceso, attira troppo l’attenzione dell’utente, distogliendo dai punti salienti della pagina. Inoltre, viste le dimensioni, risulta molto facile premerlo per sbaglio.

**Gravità:** 1

**SOLUZIONE:** Non riteniamo che sia un problema, ma abbiamo variato leggermente il colore per un fattore estetico

**Problema:**17

**Euristica:** NE

**Dove:** Area personale.

**Cosa:** Essere, diventare organizzatore.

**Perché:** Non è molto chiaro come si distingue un utente normale da un organizzatore.

**Gravità:** 2

**SOLUZIONE:** È stato aggiunto il tasto “Diventa organizzatore”, che permette di sbloccare le azioni che può fare un organizzatore. Gli organizzatori sono ora segnalati da una scritta sotto il nome utente e il menu.

**Problema:**18

**Euristica:** H1 - Visibility of system status

**Dove:** Tutta l'applicazione.

**Cosa:** La schermata in cui si trova l’utente non è chiara dall’icona della navbar.

**Perché:** È importante che l’utente capisca a colpo d’occhio in che sezione dell’applicazione si trova e un cambiamento così poco visibile porta a minimizzare la visibilità dello stato attuale del sistema.

**Gravità:** 2

**SOLUZIONE:** Non riteniamo sia un problema poiché è evidenziato dal fatto che l’icona della sezione in cui si è si colora di nero e le altre restano grige

**Problema:** 19

**Euristica:** H3 - User control and freedom \ H5 - Error prevention

**Dove:** Pagina dei preferiti.

**Cosa:** Assenza di messaggio di feedback quando rimuovi un evento dai preferiti.

**Perché:** Un utente potrebbe compiere quell'azione per sbaglio.

**Gravità:** 1

**SOLUZIONE:** Non riteniamo sia un problema perchè quando si deve rimuovere un evento dai preferiti bisogna cliccare il tasto "salva" che è appunto una conferma

**Problema:** 20

**Euristica:** H7 - Flexibility and efficiency of use

**Dove:** Pagina del calendario.

**Cosa:** Mancanza della possibilità di rimuovere la partecipazione ad un evento dalla pagina del calendario.

**Perché:** Spesso può capitare di avere una sovrapposizione di impegni e di doversi disiscrivere da un evento in un momento temporale anche molto distante dal momento di iscrizione ad esso.

**Gravità:** 3

**SOLUZIONE:** È stata tolta la parola "Iscrizioni" dal calendario perché dall'app non è possibile iscriversi agli eventi

**Problema:** 21

**Euristica:** H2 - Match between system and real world \ H8 - Aesthetic and minimalist design

**Dove:** Pagina dell'area personale.

**Cosa:** Il nome "Altre funzioni" non esplicita bene il suo scopo.

**Perché:** Non è chiaro cosa rappresenti e che altre funzionalità utili all'utente possa implementare.

**Gravità:** 1

**SOLUZIONE:** È stato cambiato il nome "altre funzioni" con "Impostazioni generali", dove si trovano le impostazioni dell'app, come lingua, notifiche, ecc.... Spigato meglio nel Readme

**Problema:** 22

**Euristica:** H1 - Visibility of system status

**Dove:** Pagina "Dettaglio evento".

**Cosa:** Il commento lasciato al momento del "dislike" non può essere visto dall'organizzatore.

**Perché:** È una funzione inutile se non la si può visualizzare.

**Gravità:** 4

**SOLUZIONE:** È stato aggiunto il tasto "Visualizza commenti negativi dei Dislike" che mostra i commenti di chi ha lasciato Dislike

**Problema:** 23

**Euristica:** H8 - Aesthetic and minimalist design \ H2 - Match between system and real world \ H3 - User control and freedom

**Dove:** Pagina "Dettaglio evento".

**Cosa:** Il "lorem ipsum" nel box da compilare non rende chiaro lo scopo del pop up. Inoltre, forza l'utente a lasciare un commento anche quando potrebbe non volere.

**Perché:** Non è chiaro che l'utente debba lasciare un commento.

**Gravità:** 3

**SOLUZIONE:** Non lo riteniamo un problema perchè è una limitazione del prototipo in quanto su figma non si può digitare del testo. Il "lorem ipsum" è appunto un esempio di commento negativo.

**Problema:** 24

**Euristica:** H1 - Visibility of system status

**Dove:** Pagina "Creazione evento".

**Cosa:** I tasti "Salva in bozza" e "Pubblica" sono troppo in basso e poco visibili.

**Perché:** Possono creare confusione e impedire che un evento venga salvato in bozza o pubblicato.

**Gravità:** 2

**SOLUZIONE:** Sono stati spostati di posizione, in maniera da essere più in sinergia con il resto, ed è stata inserita la conferma per pubblicare

**Problema:** 25

**Euristica:** H5 - Error prevention

**Dove:** Pagina "Creazione evento".

**Cosa:** Il pulsante "Torna indietro" può essere cliccato senza avvertimenti per l'utente.

**Perché:** Se cliccata per errore si deve creare l'evento da capo.

**Gravità:** 3

**SOLUZIONE:** È stata aggiunta un pop-up che chiede se si è sicuri di cancellare la creazione, annullare l'operazione oppure salvarlo in bozza

**Problema:** 26

**Euristica:** H4 - Consistency and standards

**Dove:** Pagina "Calendario".

**Cosa:** I termini "salvati" e "preferiti" vengono usati per indicare la stessa cosa.

**Perché:** Può creare confusione.

**Gravità:** 2

**SOLUZIONE:** È stato tolto “salvati” e lasciato “preferiti del giorno”, ovvero gli eventi in cui si è messo il cuore di quel giorno

**Problema:** 27

**Euristica:** H1 - Visibility of system status

**Dove:** Pagina "Calendario".

**Cosa:** Impossibilità di visualizzare tutti gli eventi a cui l'utente si è iscritto in maniera immediata.

**Perché:** Presuppone che l'utente si debba ricordare la data di ogni evento a cui si è iscritto.

**Gravità:** 4

**SOLUZIONE:** Sono stati aggiunti dei triangolini sotto la data nei giorni in cui ci sono eventi salvati

**Problema:** 28

**Euristica:** H1 - Visibility of system status \ H2 - Match between system and real world

**Dove:** Pagina "Creazione evento".

**Cosa:** Al momento della creazione risulta impossibile impostare l'orario dell'evento.

**Perché:** Non informo i partecipanti dell'orario di inizio e di fine.

**Gravità:** 4

**SOLUZIONE:** È stato creato l'inserimento in versione “standard” di data e ora, inseribile attraverso tastierino numerico

**Problema:** 29

**Euristica:** H8 - Aesthetic and minimalist design

**Dove:** Schermata Calendario.

**Cosa:** Le dimensioni delle icone e del testo dei dettagli dell'evento sono troppo piccole.

**Perché:** Le dimensioni del testo di informazioni degli eventi così come le locandine risultano troppo piccole, rendendo la schermata per metà vuota, risultando leggermente spoglia ed in contrasto con le altre schermate.

**Gravità:** 1

**SOLUZIONE:** Sono state sistemate le dimensioni

**Problema:** 30

**Euristica:** H4 - Consistency and standards

**Dove:** Schermate varie (Dettagli evento, calendario, categorie).

**Cosa:** La freccia “torna indietro” non risulta in linea con il resto del design.

**Perché:** Il design dell’app è ispirato, come dichiarato dal gruppo stesso, dalla corrente minimalista ed è evidente anche la preferenza per forme nette e poco dinamiche. La forma della freccia per tornare indietro viola l’euristica 8 e la coerenza visiva in generale.

**Gravità:** 1

**SOLUZIONE:** Non riteniamo sia un problema in quanto è una freccia normalissima utile per andare indietro dopo un’azione

**Problema:** 31

**Euristica:** H4 - Consistency and standards

**Dove:** Schermata calendario.

**Cosa:** Il bordo attorno agli elementi della schermata è un elemento di design che non ricorre in nessun’altra schermata.

**Perché:** Questa design feature non è presente in nessun’altra schermata e risulta non essenziale per l’esperienza dell’utente.

**Gravità:** 1

**SOLUZIONE:** È sistemato lo scroll del calendario, in maniera tale che i giorni restino sempre visibili e scendendo si vedano gli eventi di quel giorno specifico

**Problema:** 32

**Euristica:** H1 - Visibility of system status

**Dove:** Schermata creazione evento.

**Cosa:** Il testo descrittivo sotto i titoli è troppo piccolo da leggere.

**Perché:** Potrebbero comportare uno sforzo eccessivo all’utente per leggere il loro contenuto.

**Gravità:** 2

**SOLUZIONE:** Il testo è stato ingrandito

**Problema:** 33

**Euristica:** H1 - Visibility of system status \ H7 - Flexibility and efficiency of use

**Dove:** Schermata creazione evento.

**Cosa:** Viene richiesto di fare l’upload di file multipli ma non ne compare più di uno nel post.

**Perché:** Questa feature non è sviluppata a dovere e risulta fuorviante o superflua dal punto di vista dell’esperienza utente.

**Gravità: 2**

**SOLUZIONE:** Sono stati aggiunti dei file come gli handles ma quando si aggiunge il file si apre il file system del computer, cosa che non riguarda il prototipo

## **CONCLUSIONE**

I problemi individuati dal team Farsight sono effettivamente questioni rilevanti, e grazie alle correzioni apportate, il prototipo ha mostrato un notevole miglioramento sia dal punto di vista della funzionalità che dell'estetica.

Uno degli argomenti chiave trattati riguardava la decisione di mantenere o rimuovere il pulsante "dislike". La conclusione a cui siamo giunti è stata quella di mantenerlo, poiché potrebbe risultare utile per l'organizzatore. Inoltre, l'organizzatore ha la facoltà di decidere in qualsiasi momento, durante la creazione dell'evento, se includere o meno tale pulsante. Pertanto, riteniamo che lasciarlo nel progetto sia una scelta sensata, poiché rimane a discrezione del creatore dell'evento.